



# מי נתניה

תמצית הדו"ח השנתי  
דו"ח איכות המים בנתניה 2018

1-800-20-20-84  
[www.mei-netanya.co.il](http://www.mei-netanya.co.il)

## תושבים יקרים,

בהתאם לכללי רשות המים (אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), תשע"א – 2011, הננו מתכבדים להביא בפניכם דו"ח שנתי המסכם את פעילות תאגיד המים והביוב של מי נתניה לשנת 2018.

רשות המים בחרה במי נתניה פעם נוספת כמובילה ומצטיינת מבין כל חברות המים בארץ, וציון לשבח הוענק למי נתניה על כך שהחברה יעילה, אמינה ומתקדמת. מי נתניה עושה זאת תוך שדרוג התשתיות, שירות מקצועי ויעיל, טיפול בתקלות, התחדשות מתמדת והטמעת טכנולוגיות מתקדמות, אשר הפכו את משק המים בנתניה למוביל בישראל.

אנו מזמינים אתכם לבקר באתר האינטרנט של החברה. האתר נועד לאפשר גישה נוחה ויעילה למידע שימושי ולספק לכם ביתר קלות את השירותים הנחוצים.

באתר תמצאו תוכן ומידע שיסייע לכם במגוון תחומים, לרבות בקשר לחשבון המים, תשלום מקוון של חשבונות, אפשרויות נוספות ליצירת קשר ועוד, כל זאת על מנת לחסוך לכם זמן המתנה ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

**בקרו אותנו באתר: [www.mei-netanya.co.il](http://www.mei-netanya.co.il)**

# תוכן עניינים

## פרק א'

- 4 רקע כללי אודות החברה
- 5 אספקה ופחת מים
- 5 מספר הצרכנים בחלוקה לפי סוגי צרכנים
- 6 מקורות המים של החברה
- 6 ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה
- 6 שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח ואופן הטיפול בהם
- 7 פירוט השקעות החברה
- 8 פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- 8 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

## פרק ב'

- 10 דו"ח איכות מים שנתי
- 11 רשימת נקודות הדיגום המים ברשת האספקה
- 13 ריכוז תוצאות הבדיקות הבקטריאליות ברשת האספקה
- 14 תוצאות בדיקות כימיות ברשת אספקת המים
- 14 יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות וחיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות
- 17 תוצאות איכות המים

## פרק ג'

- 18 דו"ח שפכים וקולחין
- 19 עדיף להיות מוכנים - מידע למשפחה

## רקע כללי אודות החברה

תאגיד המים והביוב של נתניה מיסודה של עיריית נתניה, הוקם בשנת 2003 בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב משנת 2001, במטרה לשדרג ולשפר את מערכות המים והביוב וכן לשפר את השרות לתושב. החברה מספקת שירותי מים לכלל תושבי העיר וכן מטפלת בסילוק וטיהור השפכים של נתניה וכן של יישובים סמוכים.

בעלת המניות הבלעדית של תאגיד מי נתניה הינה עיריית נתניה והיא זו הממנה את חברי הדירקטוריון. דירקטוריון החברה מנה בשנת 2018 שבעה חברים. חמישה נציגי ציבור, חבר מועצת העיר ועובדת עיריית נתניה. כמו כן, ישנה חלוקה מגדרית בהתאם לקבוע בחוק.

### חברי דירקטוריון:

מר שלמה ישי, יו"ר הדירקטוריון, חבר מועצת העיר (שנת 2018)

גב' זיוה פורת	-	נציגת ציבור
עו"ד מיכל אבידן	-	נציגת ציבור
עו"ד אתי קורן	-	נציגת ציבור
עו"ד רקפת קופרמן	-	נציגת ציבור
רו"ח עומרי טופז	-	נציג ציבור
גב' גלית ווילף הלדברג	-	נציגת ציבור

**בראש החברה עומד מנכ"ל החברה, רו"ח ועו"ד שחר חילאוי**

## אספקה ופחת

2018	2017	
17,597,621	17,179,890	כמות המים שנמכרה (מק)
5,6%	5,97%	פחת מים
10%	4%	פחת גבוה מצטבר עד השנה הקודמת

## מספר הצרכנים בחלוקה לפי סוגי צרכנים

מס' צרכנים ליום 31 בדצמבר 2018	מס' צרכנים ליום 31 בדצמבר 2017	סוג הצרכן
73,651	72,596	צריכה פרטית
5,379	5,342	מסחר ומלאכה
842	824	גינון ציבורי
498	383	מוסדות רשות מקומית
413	469	בניה
61	62	בתי חולים
25	25	תעשייה
10	13	בתי מרחץ ומקוואות
3	3	חקלאות בהקצבה
693	570	כל צריכה אחרת
<b>81,575</b>	<b>80,287</b>	<b>סה"כ צרכנים</b>

## מקורות המים של החברה

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2018 הסתכמה ב-18,642,381 מ"ק.

69% מהכמות בסך של כ-12,947,781 מ"ק, נרכשה מחברת מקורות, על פי ההתפלגות הבאה:

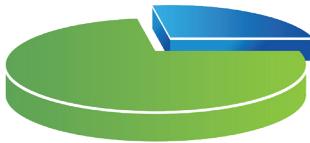
31% מהכמות בסך של כ-5,694,600 מ"ק, הופקה מקידוחי החברה על פי ההתפלגות הבאה:

שם חיבור מקורות	מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
חיבור דרומי	1049036	3,313,686
חיבור מזרחי	1049025	7,672,720
חיבור צפוני	104349	1,959,831
חיבור מט"ש	1049014	1,543

מ"ק	באר
318,200	באר 26
560,400	באר 35
1,099,100	באר 37
1,599,000	באר 40
1,222,200	באר 42
895,700	באר 43
<b>5,694,600</b>	<b>סה"כ</b>

**מקורות**  
**69%**

12,947,781 מ"ק



**בארות**  
**31%**

5,694,600 מ"ק

## ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

במסגרת הוראות הדין, תאגיד המים מדווח אודות פליטה שמבצע מכון טיפול השפכים (מט"ש). פרטים מלאים ניתן לראות באתר המשרד להגנת הסביבה. התאגיד מתחזק ומתפעל 15 תחנות שאיבה לביוב וצנרת ביוב באורך של כ-400 קילומטר, ברמה גבוהה מאוד.

1. ביום 19/11/2018 בשעות הבוקר התקבל דיווח על זרימת ביוב במוצא ניקוז חוף סירונית. מבירור עם קבלן התחזוקה התברר כי צוות של הקבלן זיהה סתימת ביוב בקו הממוקם ברחוב ראשון לציון. תוך פרק זמן קצר הוקמה סוללה בחוף הים ובמקביל בוצעה שטיפת הקו.
2. ביום 30/11/18 בשעות הבוקר התקבל דיווח ע"י היח' לאיכות הסביבה בנתניה על זרימת ביוב במוצא ניקוז בחוף הרצל. מבירור עם קבלן התחזוקה עלה כי צוות של הקבלן זיהה סתימת ביוב בקו הממוקם ברחוב אוסישקין. הוקמה סוללה במוצא הניקוז בחוף כמו כן, בוצעה שטיפה וצילום לכל הקווים באזור רחוב הרצל.

## שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח ואופן הטיפול בהם

במהלך שנת 2018 לא אירעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים ובשירותי הביוב.

# פירוט השקעות החברה

## השקעות שערכה החברה בשנת 2018

### שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

- סמילנסקי (ירושלים-הלפרין), אברהם שפירא, דנקנר, הכובשים, יל"ג, פתח תקוה, הטורים, רש"י, רמב"ן, רחוב הרצל (מרחוב ויצמן עד לרחוב דיזנגוף), יהלום, בארי (משה שפירא-סוקולוב), החשמונאים, ליאון רייך, זמרשטיין, יוספטל, ארלוזורוב, ויתקין דרום, גיבורי ניצנים, ש"י עגנון, קו ביוב חוף פולג. שיפוץ ואיטום מגדל מים בנורדאן.

### פיתוח מתחמים חדשים

- מתחם נת 545 צפון, מתחם נת ג/700, מתחם נת 547/3, מתחם נת 556 מתחם אגם ג', מתחם 542.

### הנחה ושדרוג קווי ביוב

- הנחת קווי ביוב מאספ' מזרחי באורך של 1.4 ק"מ וקו מערבי באורך כולל של 1.1 ק"מ.
- שדרוג ת"ש אביר החדשה.
- קו מאספ' אודים.

**סכום ההשקעה 17,500,000 ₪**

## השקעות מתוכננות לשנת 2019

### שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר

- השבעה, רש"י, רמב"ן, האצ"ל, הלח"י, יהלום, אברהם שפירא, זנביל, חוף סירונית, החשמונאים, יד חרוצים, קו ביוב חוף פולג, המרגניות.

### פיתוח מתחמים חדשים

- נת545/צפון, נת ג/700, נת547/3, נת 556, נת 559, נת 542, אגם ג', נת 1010.

### פיתוח ושדרוג תשתיות על

בשנת 2019 התאגיד מתכנן להשקיע בפיתוח תשתיות על למים וביוב בסכום של כ- 14 מלש"ח. המשך שדרוג ת"ש אביר, השמשת קו סניקה ישן למכון טיהור שפכים ושדרוג טיפול קדם בת"ש בית יצחק, הקמת מתקן לנטרול ריחות בתחנת שאיבה לביוב נת-750, שדרוג קו מאספ' אודים, שדרוג קווי ביוב במחלף נתניה, חיבור צפוני של קו מקורות לרשת המים, שדרוג ת"ש לביוב שלב ד' והחלפת קו מים ראשי לוינטיט.

### פיתוח טכנולוגיות מים ושדרוג מערכות בקרה

**סכום ההשקעה 32,500,000 ₪**

## פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך  
שנת 2018:

פרונטלי	טלפוני	
22	580	הנדסה
14,074	22,141	תשלומים
	5,082	עדכון פרטים
	47,409	ברורים
50	165	שונות

פרונטלי	טלפוני	
22,510	75,430	כמות פניות
10.52	*7.12	ממוצע זמן המתנה (בדקות)

\* לקוחות שבחרו באפשרות להמתין לנציג ולא לשיחה חוזרת.

**סה"כ התקבלו במהלך שנת 2018 – 3,947 פניות בכתב.**

## הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

**כמות צריכת המים -** נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

**תעריפי המים והביוב -** תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי נתניה גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: **תעריף נמוך** עבור כמות מוכרת (תעריף), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

**מספר הנפשות המוכר -** בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו - 2016 החברה תקבל את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים, ותבצע שיוך ועדכון של נתונים אלו לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי החברה, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור.

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור מתעדכן בספרי החברה לפי נתוני מרשם האוכלוסין שמתעדכנים אחת לחודשיים, בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו 2016, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. באפשרותו של צרכן לפנות בכל עת לחברה ולבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר. בקשה כאמור תוגש בכתב, באמצעות דואר, פקסימיליה או דוא"ל, ויצורפו לה **טופס דיווח**, הנמצא באתר האינטרנט של החברה וכל האסמכתאות התומכות בבקשה. חשבון המים של צרכן ביתי, שאין לגביו נתונים ממרשם האוכלוסין ולא הוצג מידע אחר, בהתאם לכללים, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

**צריכה פרטית -** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויד).

**סוג קריאה:** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

**הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת) -** הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס באופן שווה, שמתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מניזילות בצנרת המים המשותפת.

**חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים) -** בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

**מתן הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות -** על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד-2014 נקבעו קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבל הטבה. רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספקי המים מהמוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. צרכן זכאי יקבל תוספת של 3.5 מ"ק לזכאי לחודש בתעריף הנמוך. ההטבה תצוין בחשבונות המים של הזכאים.

# פרק ב' דו"ח איכות מים שנתו



## כללי

מצ"ב דו"ח שנתי המרכז את הנתונים בתחום איכות מים. דו"ח זה משלים את הדו"חות הרבעוניים והחצי שנתיים שפורסמו בשנה האחרונה בעיתונות המקומית ובאתר האינטרנט של מי נתניה.

## איכות מי השתייה

בכדי להבטיח שמי הברז יהיו בטוחים וראויים לשתייה - איכות המים, אופי הדיגום, מיקומו ותדירותו מעוגנים בתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה) התשע"ג 2013. התקנות מגדירות את איכות המים באמצעות בדיקה של עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביוליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים. ניתן לעיין בתקנות המלאות באתר האינטרנט של משרד הבריאות - [WWW.HEALTH.GOV.IL](http://WWW.HEALTH.GOV.IL) או במשרדי התאגיד.

## בדיקות מיקרוביאליות

לבדיקת איכותם המיקרוביאלית של המים במקורות מים (בקידוחים וברשת אספקת המים) נבדקת נוכחות של קבוצת חיידקי הקוליפורמים, חיידקי קיליפורמים צואתיים, כלל חיידקים (ספירה כללית) וחיידקי סטרפטוקוקוס.

## נקודות הדיגום

נקודות דיגום המים, נקבעו בהתאם למספר תושבים, אופי מערכת האספקה העירונית, בכפוף לתקנות איכות מי השתייה ודרישות משרד הבריאות. במערכת המים העירונית של מי נתניה מבוצע הדיגום ב-88 נקודות: 7 נקודות בקידוחי המים לפני ואחרי הכלרה, 3 חיבורי מקורות, 75 נקודות ברשת אספקת המים ו-3 נקודות בבריכות המים ומגדל המים.

## רשימת נקודות הדיגום ברשת האספקה (טבלה מס' 1)

נקודות דיגום רשת הספקה					
מס'	שכונה	שם נקודה	מס'	שכונה	שם נקודה
1	עין התכלת	הגפן 38	39	רמת חן	האר"י 2
2	עין התכלת	המלכים 40	40	רמת חן	הגר"א 19
3	עין התכלת	הרקפת 2	41	גלי הים	הידידות 8
4	נווה שלום	מימון 7	42	גלי הים	הבריגדה היהודית 13
5	קריית צאנז	הרמ"א 1	43	גלי הים	חטיבת הראל פינת גבעתי
6	קריית צאנז	רבי עקיבא 21	44	גלי הים	פייר קניג 5
7	פרדס הגדוד	עמק חפר 81	45	רמת ידן	יחזקאל 31
8	פרדס הגדוד	התנועה הציונית 15	46	נאות שקד	מוצקין 7
9	פרדס הגדוד	סוקולוב 37	47	נאות שקד	שמורק 12
10	נאות הרצל	קדושי בלזן 17	48	אגמים	שד' האגמים 1
11	נאות הרצל	בר יוחאי 20	49	אגמים	נחל ערוגות 7
12	נאות הרצל	יוספטל 4	50	גבעת האירוסים	חבצלת החוף 24
13	נאות הרצל	יפתח הגלעדי 4	51	קריית נורדא	קצלסון יצחק 11
14	נאות הרצל	ריינס 47	52	קריית נורדא	קרן היסוד 10
15	מרכז עיר	קיש 14	53	קריית נורדא	בר יהודה 9
16	מרכז עיר	בארי 49	54	נאות גולדה	גולדה מאיר 20
17	מרכז עיר	שלמה המלך 46	55	עיר ימים	עוזי חיטמן פינת פוליאקוב
18	מרכז עיר	ניצה 22	56	עיר ימים	דודו דותן 3
19	מרכז עיר	בורוכוב 8	57	רמת פולג	אמנון ותמר 13
20	מרכז עיר	מקדונלד 20	58	רמת פולג	הדליות 58
21	מרכז עיר	יוצמן 27	59	אזה"ת ספיר	הגביש
22	מרכז עיר	המייסדים 8	60	אזה"ת ספיר	המלאכה 2
23	מרכז עיר	ככר העצמאות	61	אזה"ת ספיר	התרופה פינת אריה רגב
24	מרכז עיר	רמז 12	62	נווה איתמר	חיים לבנון 1
25	מרכז עיר	אוסישקין 12	63	אזה"ת אליעזר	האורזים פינת הקדר

השיש פינת האורזים	אזה"ת אליעזר	64	גד מכנס 18	מרכז עיר	26
המסגר 45	אזה"ת אליעזר	65	ספיר 4	מרכז עיר	27
צ'רלסון 12	נאות גנים	66	הרצל 52	מרכז עיר	28
שפרינצק 15	נאות גנים	67	גבע 32	מרכז עיר	29
אהרונביץ 12	נאות גנים	68	פתח תקווה 31	מרכז עיר	30
הזמיר פינת התור	עמליה	69	סמילנסקי 40	מרכז עיר	31
הרטום שמואל 2	משכנות זבולון	70	ז'בוטינסקי 5	מרכז עיר	32
האוניברסיטה	משכנות זבולון	71	שד' בנימין 42	מרכז עיר	33
טום לנטוס פינת קלויזנר	קריית השרון	72	בן יהודה 27	מרכז עיר	34
יוסף פינת דגניה	קריית השרון	73	איתמר בן אבי 44	מרכז עיר	35
שבטי ישראל 4	קריית השרון	74	אהרונסון 17	מרכז עיר	36
הנופר 5	קריית השרון	75	אצ"ל 11	בן ציון	37
			כפר-עדוד	רמת חן	38

נקודות דיגום בארות	
שם נקודה	מס'
נקודת חיבור באר 26	1
נקודת חיבור באר 35	2
נקודת חיבור באר 37	3
נקודת חיבור באר 39	4
נקודת חיבור באר 40	5
נקודת חיבור באר 42	6
נקודת חיבור באר 43	7

נקודות דיגום חיבורי מקורות	
שם נקודה	מס'
חיבור מקורות דרומי	1
חיבור מקורות מרכזי	2
חיבור מקורות צפוני	3

נקודות דיגום בריכות	
שם נקודה	מס'
מגדל מים קריית נורדאו	1
מאגר דרומי קריית נורדאו	2
מאגר צפוני דב הזז	3

## בדיקות פרמטרים כימיים ופיסיקליים

- בדיקות כימיות ופיסיקליות מבוצעות בעיקר במקורות מי השתייה (קידוחים וחיבורי מקורות) ובחלקם גם במערכת האספקה. הבדיקות כוללות:
- 11 חומרים אי – אורגניים, מתכות כבדות כגון: חנקות ובריום וכו'.
  - 26 חומרים אורגניים: מיקרו מזהמים, אורגנים נדיפים (voc), חומרי הדברה, תוצרי לואי של חיטוי המים.
  - 19 חומרים כימיים בעלי השפעה אורגנולפטית הגורמים להפרעה בצבע, טעם וריח המים אך לא לנזק בריאות!
  - 2 פרמטרים פיסיקליים אחרים: הגבה ועכירות.

## תדירות הבדיקות

בכדי להבטיח איכות מים בטוחה כל הזמן, תאגיד המים מבצע את הבדיקות בהתאם לדרישות משרד הבריאות, כפי שמורה משרד הבריאות וזאת על פי תקנות האיכות התברואיות של מי השתייה.

## תדירות הבדיקה הן -

**ברשת אספקת המים:** בדיקת חיידקי קוליפורם, עפירות וכלור נותר, אחת לארבעה שבועות ובדיקה כימית של ברזל, נחושת, אבץ, עופרת, כרום ופחלאתים (במידת הצורך) אחת לשנה.

**במקור המים:** בדיקות מיקרוביאליות מלאות אחת לשלושה חודשים, בדיקה כימית מצומצמת אחת לשנה, בדיקה שלמה אחת לשנה או 3 שנים או 6 שנים, תלוי באיכות המים במקור. ככל שהבדיקות לפרמטר מסוים מצביעות על איכות טובה יותר, המועד שבו תעשה הבדיקה הבאה לאותו פרמטר יהיה רחוק יותר ולהפך.

**רכי הטיפול במים:** המים הנשאבים ממקורות טבעיים עוברים חיטוי רציף באמצעות גורמי חיטוי, כדי למנוע התפתחות חיידקים במערכת אספקת המים.

## ריכוז תוצאות הבדיקות הבקטריאליות ברשת

### האספקה (טבלה מס' 2)

מס"ד	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
1	מתקן הפקה	23	65	282%	65	100.0%	0	0.0%
2	רשת עירונית	1285	1285	100%	1285	100.0%	0	0.0%
3	חיבורי מקורות	156	156	100%	156	100.0%	0	0.0%
<b>סה"כ</b>		<b>1464</b>	<b>1506</b>	<b>102.9%</b>	<b>1506</b>	<b>100.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>

## תוצאות בדיקות כימיות ברשת אספקת המים

(טבלה מס' 3)

מספר דגימות חריגות	מספר דגימות שבוען	ריכוז מירבי מותר	יחידות	פרמטר נבדק		מס'ד
0	44	1.4	מיליגרם לליטר	Cu	נחושת	1
0	44	1	מיליגרם לליטר	Fe	ברזל	2
0	44	10	מיקרוגרם לליטר	Pb	עופרת	3
0	2	0.1	מיליגרם לליטר	THM	טריהלומתנים	4
0	1473	1	NTU	Turbidity	עכירות	6
0	12	1.7	מיליגרם לליטר	F	פלואוריד	7

## יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות וחיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות (טבלה מס' 4)

א. חומרים אי אורגניים - (השפעה בריאותית) - מיליגרם /ליטר (ppm)

חבורי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.00	0.00	0.001	0.000	0.010	Arsen-As	ארסן
0.17	0.13	0.091	0.053	1.000	Barium-Ba	בריום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.001	Mercury-Hg	כספית
0.00	0.00	0.011	0.003	0.000	Chromium-Cr	כרום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Nickel-Ni	ניקל
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Selenium-Se	סלניום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Lead-Pb	עופרת
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Cyanide-Cn	ציאניד
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Cadmium-Cd	קדמיום
0.00	0.00	0.000	0.000	0.000	Silver-Ag	כסף
44.30	14.40	70.000	22.000	70.000	Nitrate-NO3	חנקות <sup>5</sup>

**ב. מיקרומזהמים - חומרים אורגניים נדיפים VOC - מיקרוגרם/ליטר (ppb)**

חבוי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.000	0.000	0.000	0.000	5.000	Benzene	בנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	0.500	Benzo(a)pirene	בנזו (a) פירן
0.000	0.000	0.000	0.000	600.000	Dichlorobenzene (1,2)	דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	75.000	Dichlorobenzene (1,4)	דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.300	0.000	4.000	Dichloroethane 1,2	דיכלורואתן
0.000	0.000	1.700	0.000	10.000	Dichloroethylene 1,1	דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Dichloroethylene-1,2	דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	Trichloroethane1,1,1	טריכלורואתן
0.000	0.000	1.900	0.000	20.000	Trichloroethylene	טריכלורואתילן
0.000	0.000	0.600	0.000	10.000	Tetrachloroethylene	טטראכלורואתילן
0.000	0.000	1.200	0.000	80.000	Chloroform	כלורופורם
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Carbon Tetrachloride	פחמן טטראכלורי
0.000	0.000	0.300	0.000	100.000	Monochlorobenzene	מונוכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	700.000	Toluene	טולואן
0.000	0.000	0.000	0.000	500.000	Xylene	כסילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Styrene	סטירן

**ג. מיקרומזהמים - חומרי הדברה - מיקרוגרם/ליטר (ppb)**

חבוי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Ethylen Di Bromide	אתילן די ברומיד
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Lindane	לינדן
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Alachlor	אלאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	0.400	Heptachlor	הפטאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Chlordane	כלורדן
0.000	0.000	0.000	0.000	20.000	Methoxychlor	מתוקסיכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	אין תקן	Endrin	אנדרין
0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	Atrazine	אטרזין
0.000	0.000	0.000	0.000	0.300	1,2 Dibromo-3-Chloropropan	ד.ב.כ.פ

**ד. חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית (טעם, ריח, וכו') מיליגרם/ליטר (ppm) או מיקרוגרם/ליטר (ppb) כמצוין**

חבורי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
13.1	7.7	11.000	0.000	5000	Zinc-Zn	מיקרוגרם/ליטר אבץ
11.7	0.5	0.000	0.000	200	Aluminum - AL	מיקרוגרם/ליטר אלומיניום
2.3	0.4	7.000	0.000	1000	Iron-Fe	מיקרוגרם/ליטר ברזל
18.6	9.0	58.000	14.000	350	Sulphates-SO4	מיליגרם/ליטר גופרה
711.0	411.0	894.000	430.000	אין תקן	Solids	מיליגרם/ליטר כלל מוצקים
169.0	70.0	237.000	82.000	450	Chloride-Cl	מיליגרם/ליטר כלורידים
0.0	0.0	0.000	0.000	500	Detergents	מיקרוגרם/ליטר דטרגנטים
0.2	0.0	0.500	0.000	1400	Copper-Cu	מיקרוגרם/ליטר נחושת
35.0	17.0	21.900	9.000	אין תקן	Magnesium-Mg	מיליגרם/ליטר מגנזיום
0.0	0.0	2.000	0.000	200	Manganese-Mn	מיקרוגרם/ליטר מנגן
105.0	68.0	204.000	78.000	אין תקן	Calcium-Ca	מיליגרם/ליטר סידן
0.0	0.0	>1	0.000	אין תקן	Phenols-C6H0H	מיקרוגרם/ליטר פנול
380.0	267.0	600.000	236.000	אין תקן	Hardnes-CaCO3	מיליגרם/ליטר קושיות
0.0	0.0	0.000	0.000	300	Oil & Grease	מיקרוגרם/ליטר שמנים

**ה. מרכיבים אחרים**

חבורי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
7.540	6.870	7.610	7.150	6.5-9.5	pH	הגבה (תחום)
0.400	0.150	0.400	0.150	1.00	Turbidity-NTU - יחידות	עכירות

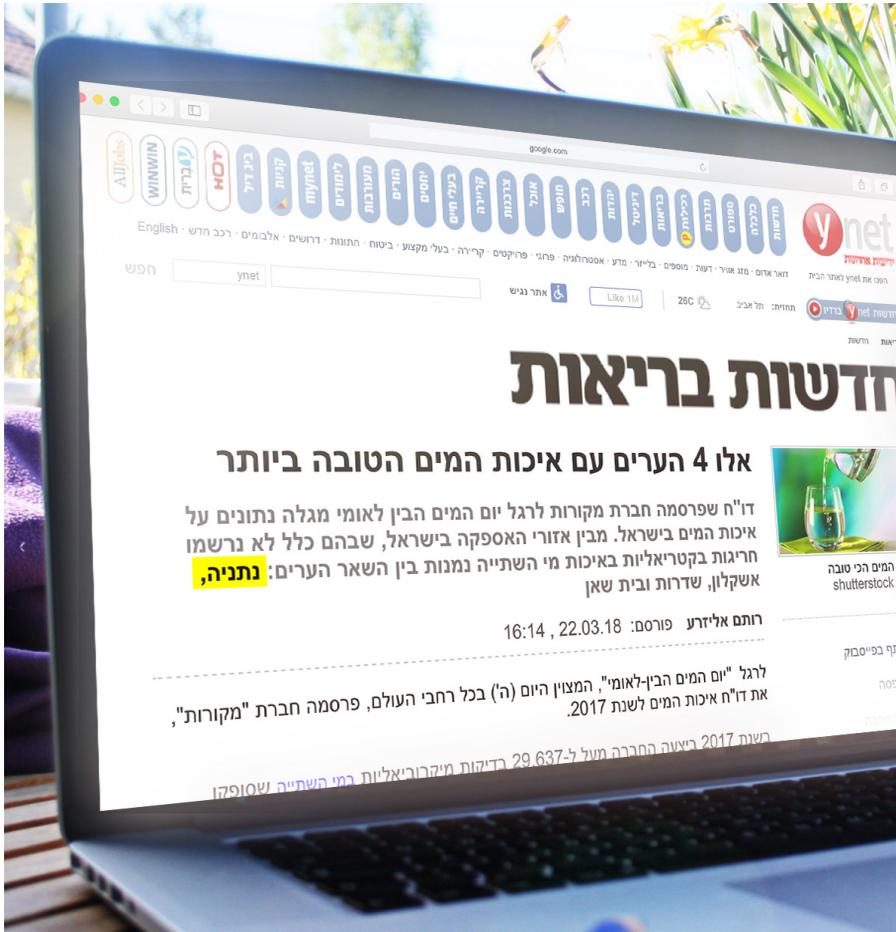
\*\* הדו"ח מתייחס לקידוחי נתניה 26, 35, 37, 40, 42, 43

1. תוצאות אלו ספציפיות לבארות ללא שיקלול איכויות המים וספיקות המים היחסיות של כל בארות המים השייכות לחברת מי נתניה.
2. תוצאת חנקות מקסימלית שנדגמה בקידוח נתניה 26 היא 90 מיליגרם/ליטר, המים מהקידוח הולכים למיהול בבריכת נתניה צפונית.

## תוצאות איכות המים

הטבלאות המתפרסמות בדו"ח זה מסכמות את תוצאות הבדיקות לשנת 2018, ומצביעות בצורה ברורה ביותר כי איכות מי השתייה במי נתניה עומדת בדרישות התקן.

**איכות המים המסופקת לתושבי נתניה הינה טובה ביותר ועומדת בכל התקנות.**



# דו"ח שפכים וקולחין



## כללי

שפכי העיר נתניה ומספר ישובים נוספים מוזרמים למכון לטיפול בשפכים (מט"ש) נתניה, שם הם עוברים טיפול אשר הופך את השפכים למי קולחין. קולחי המט"ש, שהינם באיכות שלישונית, מוזרמים לאגודת "אפיקי עמק חפר" לצרכי השקיה חקלאית באמצעות חברת "מקורות". התאגיד, באמצעות הקבלן המתפעל, חברת "אלקטרה", סיים להרחיב את המט"ש וכעת הוא מותאם לקליטה ממוצעת של 73,000 מ"ק שפכים ליום.

## איכות קולחין

איכות הקולחין נמדדת ע"י עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביאליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים.

### להלן טבלה המרכזת את איכות הקולחין בפרמטרים עיקריים:

קולחין ביציאה מהמט"ש (ערך ממוצע)	תקן קולחין להשקייה	
5.4	10	BOD (מג"ל)
2.9	10	TSS (מג"ל)
26.1	100	COD (מג"ל)
6.8	10	אמון ב-N (מג"ל)
10.3	25	חנקן כללי כ-N (מג"ל)
2.7	5	זרחן כללי כ-P (מג"ל)
7.6	6.5-8.5	pH
0.36	3	דטרונטים MABAS (מג"ל)
1.5	3	עכירות (יע"ו)

# עדיף להיות מוכנים

## תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית

משק המים רגיש לתנודות לא צפויות: הפסקות מים לא מתוכננות, זיהום מים פתאומי, פגיעה מרעידת אדמה, מלחמה ועוד. חברת מי נתניה ערוכה באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות לחלוקת מים ברחבי העיר. למרות זאת, ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדיור שלכם.

**המלצת פיקוד העורף היא** לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש. (ניתן לשמור מי ברז. אין חובת שימוש במים מינרלים). כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים, בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה - ותהיו תמיד מוכנים!

**הוראות בנוגע לשמירת מי ברז:** יש לרענן את המים בבקבוקים/מיכלים אחת לחודש במים טריים, תוך שימוש במים לצרכי שתיה. במידה ונרכשו מים מינרלים יש לרענן על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק ולהשתמש במים לשתיה או לשימוש אחר בבית.

## איך שומרים על ניקיון כשאין מים?

בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה", הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומיומי: את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

### ערכת סניטציה

מה בערכה?



#### חבילת מגבונים לחים או ג'ל אנטיבakterיאלי

אלה מיועדים לסיוע בשמירה על הגיינה אישית במקום מים.



#### כלים חד פעמיים ומגבות נייר

לשימוש במקרים בהם לא תתאפשר רחצת כלים.



#### שקיות לאיסוף פסולת

לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.

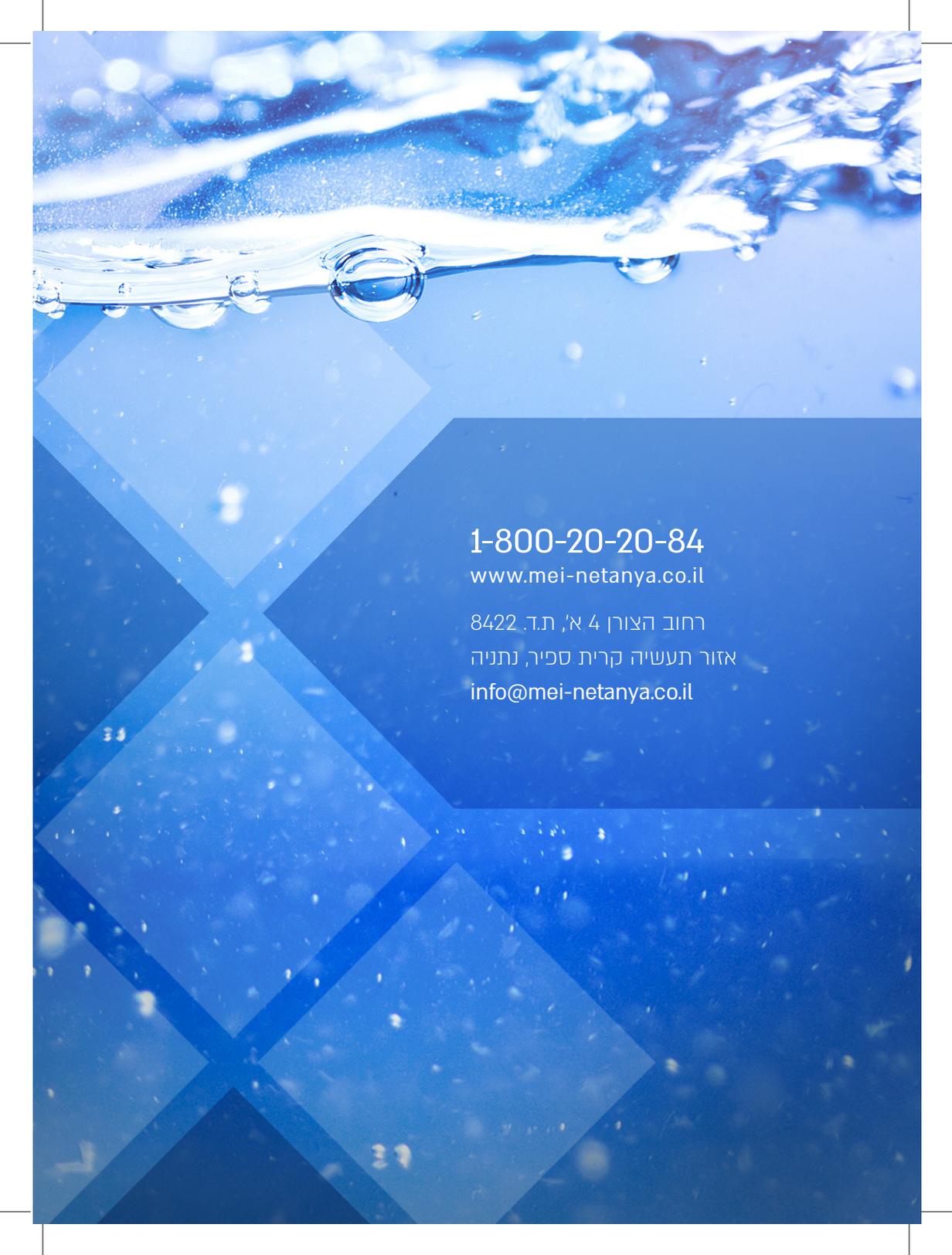


#### שקית סניטציה

שקית לצרכים סניטריים - שקית מיוחדת לשימוש בשירותים. ניתן לרכוש באתרים מתמחים באינטרנט.



\* ניתן לצפות במידע נוסף בנושא מוכנות לשעת חירום באתר החברה



1-800-20-20-84

[www.mei-netanya.co.il](http://www.mei-netanya.co.il)

רחוב הצורן 4 א', ת.ד. 8422

אזור תעשייה קרית ספיר, נתניה

[info@mei-netanya.co.il](mailto:info@mei-netanya.co.il)